

MobileCare Merkblatt

Sie haben Fragen - wir antworten. Hier finden Sie wichtige Informationen und Antworten auf häufig gestellte Fragen!

Wie funktioniert das MobileCare?

Das MobileCare nutzt den GSM-Funk zur Kommunikation und GPS-Satelliten zur Standortbestimmung.

Was ist der GSM-Funk?

Der GSM-Funk ist vergleichbar mit Ihrem Smartphone, mit dem Sie telefonieren, SMS schreiben und ins Internet gehen.

Überall wo Ihr Smartphone funktioniert, kann auch Ihr MobileCare funktionieren - in Abhängigkeit vom SIM-Karten-Anbieter. Der GSM-Funk wird benötigt um den SOS-Anruf oder die SOS-Übermittlung an die Zentrale auszuführen.

Wie funktioniert die Standortbestimmung?

Über die GPS-Satelliten wird der Standort (Geokoordinaten) des MobileCare festgestellt. Es erfolgt keine Kommunikation zum Satelliten, sondern die Satelliten senden nur Daten an das Gerät. Zur Kommunikation mit dem Gerät wird der GSM-Funk benötigt.

Warum wird mir eine alte Position angezeigt?

Der GPS-Empfänger im MobileCare speichert immer die zuletzt gefundene Position, um diese zu übermitteln, wenn keine neuere Position gefunden wird.

Was kann den GPS-Empfang stören?

Das GPS-Signal von den Satelliten wird aus dem Weltall gesendet und kann Wolken und dünne Materialien (Kleidung, Plastikabdeckungen u.ä.) problemlos durchdringen und somit dem MobileCare seinen Standort mitteilen.

Feste Hindernisse wie Berge, Häuser, Menschen, Fahrzeuge u.ä. blockieren das GPS-Signal und erzeugen eine ungenaue oder gar keine Positionsbestimmung.

Auch Blätter von Bäumen, wie bspw. in einem dichten Wald, können das GPS-Signal blockieren oder ungenau werden lassen.

Wie kann ich dem MobileCare helfen meinen Standort zu finden?

Wechseln Sie den Standort, verlassen Sie das Gebäude oder Fahrzeug. Wenn Sie bereits draußen sind, genügen manchmal auch ein paar Schritte, weil die Satelliten nur durch nahestehende Hindernisse verdeckt sind (Häuser, Bäume, usw.)

Halten Sie das Gerät mit ausgestrecktem Arm von sich weg, und drehen Sie sich von Hindernissen weg. Alleine der eigene Körper kann bis zu 30% des Himmels verdecken.

Merke: Der GPS-Standort ist wichtig, damit der Rettungsdienst Sie finden kann! Der GSM-Funk ist noch wichtiger, da Sie darüber mit der Notfallzentrale telefonieren.