

# MobileCare.hidden

75 1200 02

Gebrauchsanweisung



# 1. Lieferumfang

- \* MobileCare.hidden (Artikel-Nr.: 75 1200 02)
- \* 100-240V Steckernetzteil
- \* USB-Anschlusskabel
- \* Gebrauchsanleitung

*Index:*

<b>2. Zur Sicherheit</b>	<b>3</b>
<b>3. Produktübersicht</b>	<b>8</b>
<b>4. Lerne das Gerät kennen</b>	<b>9</b>
<b>5. Akku aufladen</b>	<b>9</b>
<b>6. Gerät ein- und ausschalten</b>	<b>10</b>
<b>7. Akku-Alarm</b>	<b>10</b>
<b>8. SMS-Alarmmeldung</b>	<b>11</b>
<b>9. Entsorgung</b>	<b>12</b>
<b>10. Technische Daten</b>	<b>13</b>
<b>11. Beschreibung der LEDs</b>	<b>14</b>
<b>12. EU-Konformitätserklärung</b>	<b>15</b>

## 2. Zur Sicherheit



Bevor Sie das MobileCare.hidden benutzen, lesen Sie diese Gebrauchsanweisung aufmerksam. Falls Sie dabei Schwierigkeiten haben, lassen Sie sich helfen.

Das MobileCare.hidden wurde nach höchsten Sicherheitsstandards entwickelt und produziert. Dennoch müssen Sie wie bei vergleichbaren elektronischen Geräten die folgenden Sicherheitshinweise beachten.

### \* **MobileCare.hidden muss programmiert sein**

Das Gerät muss vor Gebrauch für Sie programmiert werden, ansonsten sind wichtige Funktionen nicht verfügbar.

### \* **Akku muss geladen sein**

Darauf achten, dass der Akku des MobileCare.hidden immer geladen ist. Nur das mitgelieferte Steckernetzteil verwenden. Das Netzteil darf nicht mit Feuchtigkeit in Berührung kommen. Falls es doch mal nass wird Steckernetzteil aus der Steckdose herausziehen und Ihren Notrufempfänger benachrichtigen.

### \* **Ortung per Global Positioning System (GPS)**

Zur Bestimmung Ihrer Position im Alarmfall verwendet das MobileCare.hidden GPS. Dieses System wird von den USA betrieben. Diese sind verantwortlich für die Verfügbarkeit und Genauigkeit. Alle Änderungen in der GPS-Verfügbarkeit und Genauigkeit oder auch andere Einflüsse aus der Umgebung können sich auf den Betrieb des MobileCare.hidden auswirken. Wir übernehmen keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit und Genauigkeit von GPS. In Gebäuden ist der GPS-Empfang häufig reduziert und manchmal (z.B. im Keller) sogar unmöglich.

### \* **Mobilfunknetz (GSM)**

MobileCare.hidden nutzt GSM für Telefonie und SMS. Es kann sein, dass das verwendete Netz in Ihrer Region keine zufriedenstellende Erreichbarkeit bietet oder das Netz bestimmten Schwankungen unterliegt, die die Erreichbarkeit des MobileCare.hidden einschränken können. Über die Netzabdeckung informieren Sie sich bei dem Techniker, der Ihr MobileCare.hidden in Betrieb genommen hat.

### \* **Verbotene Bereiche für Mobiltelefone**

MobileCare.hidden darf nicht in Bereichen benutzt werden, wo der Einsatz von Mobiltelefonen verboten ist, wie in Flugzeugen, in Krankenhäusern oder in der Umgebung von medizinischen Geräten, Kraftstoffen und Chemikalien sowie Sprenggebieten. Schalten Sie das MobileCare.hidden aus, bevor Sie diese Bereiche betreten. Sorgen Sie dann auf andere Weise für Ihre Sicherheit, z.B. durch eine Begleitperson.

### \* **Implantierte medizinische Geräte**

Personen, die ein implantiertes medizinisches Gerät wie z.B. einen Herzschrittmacher oder implantierten Cardioverter/Defibrillator verwenden, müssen immer einen Abstand von mindestens 15 cm zwischen dem medizinischen Gerät und dem MobileCare.hidden einhalten. Dieser Mindestabstand wird von Herstellern der medizinischen Geräte empfohlen, um eine mögliche Störung des medizinischen Geräts zu vermeiden.

Wenn Sie vermuten, dass es zu einer Störung gekommen ist, das MobileCare.hidden sofort ausschalten und zur Seite legen. Auf anderem Wege Kontakt zu Ihrem Notrufempfänger aufnehmen und mit ihm das Problem besprechen.

### \* **Andere medizinische Geräte**

Der Betrieb des MobileCare.hidden kann unter Umständen den Betrieb von nicht ausreichend abgeschirmten medizinischen Geräten stören. An einen Arzt oder den Hersteller des medizinischen Geräts wenden, um zu erfahren, ob das Gerät ausreichend gegen externe hochfrequente Schwingungen abgeschirmt ist.

### \* **Kraftfahrzeuge**

Funksignale können unter Umständen die Funktion nicht ordnungsgemäß installierter oder nicht ausreichend abgeschirmter elektronischer Systeme in Kraftfahrzeugen beeinträchtigen. Wenden Sie sich an den Hersteller Ihres Fahrzeugs oder eine Fachwerkstatt, wenn Sie Näheres hierzu wissen möchten.

### \* **Andere elektronische Geräte**

Nahezu jedes elektronische Gerät reagiert empfindlich auf Interferenzen von externen Quellen.

### \* **Temperaturbereich**

Das MobileCare.hidden nur in einem Temperaturbereich seiner Umgebung zwischen  $-20^{\circ}\text{C}$  und  $+80^{\circ}\text{C}$

benutzen. Temperaturen außerhalb dieses Bereiches können das Gerät schädigen.

Das MobileCare.hidden bitte auch nicht im Auto liegen lassen, denn in parkenden Autos können auch +80°C bei hoher Außentemperatur überschritten werden.

### \* **Störung oder Defekt**

Öffnen Sie niemals das Gehäuse des MobileCare.hidden. Das Gehäuse darf nur von autorisierten Fachleuten geöffnet werden. Bei einem Defekt oder einer Störung der Geräte wenden Sie sich an Ihren Notrufempfänger.

### \* **Kleinkinder**

Im Lieferumfang des MobileCare.hidden sind Teile enthalten, die von Kleinkindern verschluckt werden können. Diese Teile außerhalb der Reichweite von Kleinkindern aufbewahren.

### \* **Reinigen und schützen**

Reinigen Sie das Gerät nur mit einem trockenen oder leicht feuchten Tuch. Vermeiden Sie unbedingt chemikalische Reinigungsmittel mit ätzender Wirkung. Halten Sie außerdem das Gerät von Wasser fern.

Eindringen von Wasser in das Gehäuse kann die Elektronik beschädigen.

### **3. Produktübersicht**

Vielen Dank für Ihren Kauf des MobileCare.hidden. Bei dem Gerät handelt es sich um ein Personenortungssystem, verpackt in einem innovativen Miniaturdesign mit integriertem U-blox GPS und GSM/GPRS-Technologie. Es eignet sich hervorragend für das Überwachen und Schützen von Menschen und Eigentum. Seinen Nutzen findet es in vielerlei Anwendungen zum Beispiel über Reisen von Alleinlebenden, mobile Pflegepersonaldienste, für Kinder und behinderte Menschen, demenzkranke Menschen, etc.



## 4. Lerne das Gerät kennen



## 5. Akku aufladen

Bitte den Akku vor dem ersten Einschalten vollständig für ca. 2-3 Stunden aufladen. Dies trägt zu einer höheren Lebensdauer des Akkus bei.

Verwenden Sie hierzu das mitgelieferte USB-Kabel mit dem Steckernetzteil:

- Verbinden Sie das USB-Kabel mit dem Steckernetzteil und stecken dieses in eine Steckdose.

- Verbinden Sie den Mikro-USB-Stecker mit dem Mikro-USB-Anschluss am Gerät. Die blaue LED am Gerät fängt jetzt an dauerhaft zu leuchten.

## 6. Gerät ein- und ausschalten

- **Um das Gerät einzuschalten:** Das Gerät schaltet sich automatisch ein, sobald der Akku geladen wird.
  - ※ Um eine erste Position zu erhalten, verwenden Sie das Gerät unter freiem Himmel oder in der Nähe eines Fensters, sodass das Gerät ein GPS-Signal empfangen kann.
- **Um das Gerät auszuschalten:** Senden Sie eine SMS mit **OFF** an die SIM-Karte, die im Gerät verbaut ist.

## 7. Akku-Alarm

Sobald die Akkuladung ca. 15% unterschreitet, verschickt das Gerät automatisch eine Alarm-SMS „BAT: LOW!“ an alle autorisierten Rufnummern. Die blaue LED fängt bei <15% an schnell zu blinken, um den Benutzer daran zu erinnern das Gerät schnellstmöglich aufzuladen.

## 8. SMS-Alarmmeldung

Die SMS-Alarmmeldung ist wie folgt aufgebaut:

PETER 1  
Geo1 alarm! 2  
Date:3/5/17 3  
Time:9:24:42 4  
Speed:7Km/h 5  
Altitude:52.2m 6  
Bat:49% 7  
[maps.google.com/maps?  
q=51.167873,6.751821](https://maps.google.com/maps?q=51.167873,6.751821) 8

PETER 1  
Battery low:14% 2  
Date:3/5/17 3  
Time:3:3:8 4  
Speed:0Km/h 5  
Altitude:-6.7m 6  
Bat:14% 7  
[maps.google.com/maps?  
q=51.167740,6.749904](https://maps.google.com/maps?q=51.167740,6.749904) 8

- 1 Benutzerdefinierter Name
- 2 Art der Alarmmeldung:
  - Geo1 = Alarmgebiet ID1 wurde betreten / verlassen
  - Geo2 = Alarmgebiet ID2 wurde betreten / verlassen
  - Geo3 = Alarmgebiet ID3 wurde betreten / verlassen
  - Battery low = Akku-Alarm
- 3 Datum
- 4 Uhrzeit
- 5 Geschwindigkeit
- 6 GPS-Höhe (Meter über dem Meeresspiegel)
- 7 Akkustand in Prozent
- 8 GoogleMaps-Link zum Anzeigen der Position auf einer Karte

## 9. Entsorgung



Der Akku des MobileCare.hidden gehört nicht in den Hausmüll. Zur Entsorgung müssen die örtlichen Abfallbeseitigungsbestimmungen beachtet werden.



Das MobileCare.hidden gehört nicht in den Hausmüll, sondern muss an einer Sammelstelle für das Recycling von elektronischen Geräten abgegeben werden.



## 10. Technische Daten

Maße	55mm*35mm*15mm
Gewicht inkl. Akku	35g
GSM Frequenz	900/180/850/1900Mhz
GPS Chip	U-blox 7 (AGPS Unterstützung)
GPS Empfindlichkeit	Kaltstart: -148dBm in Betrieb: -162dBm
GPS Genauigkeit	<2.5m
Zeit für GPS-Fix	Kaltstart 32s, Warmstart 11s, in Betrieb 1s
Frequenzband E-GSM (2G)	880,2 - 914,8 MHz; max. abgestrahlte Sendeleistung: 2W
Frequenzband DCS 1800 (2G)	1710,2 - 1784,8 MHz; max. abgestrahlte Sendeleistung: 1W
Ladespannung	5V DC
Akku	Wiederaufladbar 3.7V 800mAh
Akkulaufzeit	Bei täglicher Nutzung: bis zu 7 Tage
Einsatzzeit	prognostiziert 3-4 Jahre, inkl. Akku
Standby-Verbrauch	≤2mAh
Lagertemperatur	-40°C bis +85°C
Betriebstemperatur	-20°C bis +80°C
Luftfeuchtigkeit	5%-95% nicht kondensierend

## 11. Beschreibung der LEDs

### GSM LED (grün)

Schnelles Blinken alle 3 Sekunden	=	Gerät ist verbunden mit GSM-Netzwerk
Doppeltes Blinken alle 3 Sekunden	=	Gerät ist für GPRS registriert (Datenverbindung)
Langsames Blinken alle 3 Sekunden	=	Gerät verbindet ge- rade mit GSM-Netz
Dauerhaftes Leuchten	=	Keine SIM-Karte erkannt

### GPS LED (blau)

Schnelles Blinken alle 3 Sekunden	=	GPS-Signal OK
Langsames Blinken alle 3 Sekunden (1 Sekunde AN und 3 Sekunden AUS)	=	Kein GPS-Signal
AUS	=	GPS im Schlafmodus (Energie sparen)

## 12. EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt die SatMARS GmbH, dass das Notrufgerät MobileCare.hidden, Bestell-Nr. 75120002 der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Das Notrufgerät erfüllt die Anforderungen der Richtlinie 2011/65/EU und 2014/53/EU.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärungen ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

*<https://www.satmars.com/2021/03/26/eu-konformitaetserklaerungen/>*



Länderhinweis: Die Funktechnik der Geräte ist zur Verwendung in allen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union bestimmt.

---

**Tunstall GmbH**  
Orkotten 66  
48291 Telgte, Germany  
**e:** [info@tunstall.de](mailto:info@tunstall.de)  
**w:** [tunstall.de](http://tunstall.de)

**Tunstall**